

Manual de Uso – Plataforma “Sou República”

(Este Manual é parte integrante do Contrato de uso da Plataforma Multicanais de Vendas Online – Sou República)

INTRODUÇÃO

A plataforma da Sou República é um sistema de indicações diretas, onde os usuários indicam os produtos disponíveis no portal para possíveis compradores, e nas compras realizadas através destas indicações, o usuário recebe uma remuneração variada em seis níveis de ganhos.

Para realização destas indicações, é necessário que o interessado em ser usuário da plataforma, adquira o *Pacote de Serviços Sou República*. Através dele, o cliente/usuário poderá indicar os produtos do portal *Sou República* e participar dos ganhos escalonados em níveis, unindo-se a outros usuários que tenham o empreendedorismo como característica base.

Nas próximas seções serão dispostas as regras e instruções de uso dos recursos e das remunerações pelas compras das suas indicações.

É essencial o entendimento de que suas remunerações virão das compras das suas indicações, focado totalmente na meritocracia, portanto seu desempenho e nível de ganhos dependerão sempre de seu esforço e empenho como cliente/usuário da plataforma Sou República.

Seção I

1. Cliente/usuário

Torna-se um cliente/usuário da plataforma Sou República, a pessoa que possui seu próprio escritório virtual através da aquisição do Pacote de Serviços Sou República.

A Sou República é um portal que tem como princípio o esforço conjunto e a meritocracia. Conforme o desempenho do cliente/usuário na indicação dos produtos *Sou República*, este recebe bônus pelas compras geradas por suas indicações, divulgações dos produtos, em até seis níveis.

2. Cliente/usuário Pessoa Física - Requisitos

2.1. A Sou República é para todos os brasileiros, bastando apenas ser maior de 18 anos, e possuir CPF (Cadastro de Pessoa Física do Ministério da Fazenda) em situação regular e uma conta bancária ativa de sua titularidade.

3. Direitos do cliente/usuário

3.1. Indicar os produtos do portal Sou República, em nome próprio e diretamente.

3.2. Receber bonificações pelas compras realizadas através de suas indicações.

4. Responsabilidades do cliente/usuário –Procedimentos para Cadastro

4.1. O Cliente/usuário é inteiramente responsável:

- Pela veracidade das informações pessoais prestadas à Sou República.
- Pelo aceite dos *Termos e Condições*.
- Pela veracidade de documentos utilizados, em qualquer tempo, no relacionamento comercial com a Sou República, podendo responder criminal e civilmente pela eventual utilização de documentos falsos, ou de terceiros.
- Quando solicitado pela Sou República fica o cliente/usuário obrigado a enviar cópias de seus documentos pessoais (via sistema e/ou cópia física).

5. Contrato

O contrato contempla:

1. Termos e Condições;
2. Manual de Uso.

5.1. Cada cliente/usuário poderá possuir apenas 1 (um) contrato com a Sou República, sendo terminantemente proibida a existência de mais de um contrato por CPF.

5.2. O contrato firmado não responsabiliza a Sou República em assuntos referentes às táticas e estratégias de divulgação escolhidas e praticadas pelo cliente/usuário.

5.3. O contrato de uso da plataforma firmado entre a Sou República e o cliente/usuário vigorará por prazo indeterminado obedecendo as regras dos Termos e Condições.

5.4. A Sou República ressalva-se no direito de aplicar sanções pela prática de condutas contrárias aos preceitos dispostos no presente Manual de Uso.

Parágrafo único. São sanções:

1. Suspensão.
2. Rescisão

5.5. Da Rescisão do Contrato

- a. O cliente/usuário poderá rescindir o contrato, em qualquer tempo, independentemente da motivação, enviando à Sou República, por escrito, *solicitação de rescisão*.
- b. A *solicitação de rescisão* será processada em até 15 (quinze) dias, a contar de seu recebimento pela Sou República.
- c. Havendo a rescisão do contrato de uso da plataforma, qualquer eventual bonificação futura será automaticamente suprimida. Será também excluída sua posição na rede.

5.5.1 O Contrato poderá ser rescindido sumariamente pela Sou República nas seguintes condições, mas não limitadas a estas, se o cliente/usuário:

- a. Praticar e/ou favorecer a prática de conduta incompatível com os princípios éticos da Sou República e do mercado em geral.
- b. Violar e/ou tentar violar as regras estabelecidas no presente contrato e anexos.
- c. Praticar conduta infamante e desabonadora.
- d. For condenado por prática de crime.

7. Território

7.1. As atividades de comercialização dos produtos Sou República estão restritas ao território nacional brasileiro.

7.2. Comercialização de produtos Sou República fora do território nacional brasileiro, sem prévia autorização da Sou República, será considerada violação deste contrato.

7.3. Os clientes/usuários que eventualmente desejam expandir seus negócios para fora do território nacional brasileiro, deverão verificar as condições e procedimentos junto à Sou República.

7.4. A Sou República não garante qualquer espécie de exclusividade e/ou reserva territorial aos seus clientes/usuários.

8. Política de Troca e Devolução de Produtos

Parágrafo Único: Trocas ou devoluções provenientes do cliente final (consumidor) devem ser tratados diretamente com o parceiro distribuidor do portal.

8.1. O cliente final, constatando defeito, poderá trocar o produto adquirido, no prazo de até 7 dias corridos a contar de seu recebimento conforme determina o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

8.2. Para a realização da troca, o cliente final deve fazer uma *Solicitação de Troca* através do site da linha dos produtos adquiridos.

8.3. A Sou República e seus parceiros distribuidores de produtos respeitam o direito de arrependimento do consumidor de acordo com o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, que pode ser exercido no prazo máximo de até 7 dias após o recebimento do produto.

9. Da Imagem - cliente/usuário

9.1. O cliente/usuário autoriza a Sou República, a utilizar, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, o seu nome, imagem e som de voz em qualquer veículo de imprensa, mídia, ou internet com o fim de divulgação dos programas da plataforma Sou República e de seus parceiros distribuidores.

10. Publicidade e Propaganda

10.1 O cliente/usuário poderá divulgar os produtos da Sou República através das mídias sociais e auxiliares de venda relativos aos produtos SOU REPÚBLICA, assim como receber treinamentos especiais em particular no que se refere a orientações dos produtos a serem comercializados, preços, prazos, pagamentos, fretes, trocas e devoluções.

10.2. É vedado ao cliente/usuário produzir gravação de vídeo ou áudio de quaisquer eventos promovidos pela Sou República, sem o seu consentimento por escrito.

10.3. É proibido utilizar rádio, televisão, *outdoor*, jornais, revistas e informativos, impressos, ou eletrônicos, como meio de publicidade dos produtos Sou República sem autorização por escrito da Sou República, salvo os disponibilizados em seu escritório virtual.

10.4. O cliente/usuário não está autorizado a utilizar sites e veículos que possam dar a falsa impressão de que são conteúdos oficiais da Sou República.

10.5. É proibido publicar e/ou divulgar a terceiros informações confidenciais fornecidas pela Sou República, em razão de sua condição de membro da Plataforma de Multicanais de Vendas Online.

10.6. A marca Sou República é registrada e de uso particular e não pode ser utilizada pelo cliente/usuário sem a devida autorização da Sou República.

10.7. O cliente/usuário poderá publicar textos, vídeos e áudios em redes sociais e salas de bate-papo, com intuito de divulgar e promover os produtos Sou República. Em tais manifestações deverão constar, necessariamente, sua identificação.

10.8. A oportunidade Sou República sob nenhuma hipótese trata-se de emprego e não pode ser divulgada, em hipótese alguma como tal.

10.9. É terminantemente proibida a publicidade que:

- a) Vincule a condição de cliente/usuário a cargo, salário, jornada de trabalho ou vínculo empregatício.
- b) Prometa a obtenção de rendimentos fixos.

10.10. É permitido ao cliente/usuário criar *mails lists*, as quais deverão ser utilizadas com moderação e discrição.

- a) Os e-mails enviados deverão conter a identificação do cliente/usuário.
- b) Deverão ser atendidos prontamente pelo cliente/usuário todos os pedidos de *optout*.

10.11. O cliente/usuário não poderá atender telefonemas com a saudação

“Sou República”, ou de qualquer outra forma que leve o autor da chamada a acreditar que tenha entrado em contato com a própria Sou República.

11. Comercialização/Transferência dos Direitos provenientes da condição de cliente/usuário

11.1 A Sou República não incentiva a comercialização dos direitos provenientes da condição de cliente/usuário.

11.2 O cliente/usuário poderá transferir, vender, ou ceder seu relacionamento e sua participação contratual com a Sou República de forma total, somente através de escritura pública de venda e compra, ou através de decisão judicial nos casos pertinentes.

12. Tributos e Despesas Financeiras

12.1. Sobre os bônus, poderão, a critério do parceiro distribuidor e de acordo com a legislação tributária vigente e específica de cada produto, serem tributados o INSS (contribuição à Previdência Social), IR (Imposto de Renda) e ISS (Imposto sobre Serviços), os quais poderão ser retidos automaticamente dos valores auferidos pelo Cliente/usuário.

12.2. A alíquota de retenção do ISS variará de acordo com o domicílio do cliente/usuário, nos termos do art. 3º da Lei Complementar nº 116, de 31 de julho de 2003.

12.3. Todos os custos relativos às transações bancárias e custos operacionais de transação correrão por conta do cliente/usuário e serão descontados automaticamente dos valores a receber.

12.4 No caso da aquisição do pacote de serviços Sou República, serão descontados os impostos de acordo com a Tabela do Simples Nacional – Anexo 3.

13. Denúncias por prática de violação deste contrato

É dever do cliente/usuário denunciar à Sou República o conhecimento de práticas que violem os preceitos contidos neste manual.

- a) As denúncias serão apreciadas pela Comissão de Ética da Sou República, que julgará de acordo com as regras estabelecidas neste manual, observando ainda os princípios da moralidade, eficiência, razoabilidade e proporcionalidade.
- b) É facultado ao denunciado apresentar defesa no prazo de 30 (trinta) dias, contados do recebimento da intimação.
- c) A Sou República reserva-se o direito de suspender antecipadamente o contrato, para posterior averiguação, o que ensejará o não atendimento às solicitações de pagamento do respectivo cliente/usuário, sem prejuízo de demais efeitos.

- d) O cliente/usuário deverá indenizar a Sou República por quaisquer perdas e danos provenientes da violação das regras dispostas neste manual.

14. Considerações adicionais

14.1. A Sou República não possui qualquer participação ou influência gerencial direta ou indireta sobre as condições que são geridas e administradas as atividades do cliente/usuário, não exerce nenhum tipo de controle sobre seus horários, não gera sob nenhuma hipótese a condição de subordinação nas atividades exercidas e não exige nenhum tipo de exclusividade das atividades exercidas, tem o cliente/usuário total liberdade de exercê-las, como melhor lhe convier, respeitando apenas as regras e éticas aqui estabelecidas.

Seção II

UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA SOU REPÚBLICA Normas e Procedimentos

1. Acesso a Plataforma Sou República

1.1. Escritório Virtual

- a) Ao adquirir o pacote de serviços e tornar-se um cliente/usuário, você terá acesso ao *Escritório Virtual* através do portal www.escriptorio.sourepública.com.br . Para acessá-lo, você deverá criar um *login e senha*.
- b) Seu login e senhas são de caráter pessoal e intransferível.
- c) Através do seu *Escritório Virtual*, você enviará e receberá informações e relatórios sobre seu desempenho e o desempenho global da Sou República. É também por ele que você poderá verificar saldo, solicitar saque e contatar a Sou República sobre eventual dúvida, problema ou sugestão.
- d) Todos os contatos com a Sou República deverão ser realizados através do portal www.sourepública.com.br.

2. Operando Como cliente/usuário

2.1. Comportamento

É importante e fundamental para seu sucesso como cliente/usuário o entendimento de que VOCÊ deverá operar observando que o empenho, disciplina e dedicação são os alicerces do sucesso, *que* o empreendedorismo depende única e exclusivamente de seu próprio trabalho, ressaltando que:

- A forma como você trata seus clientes, parceiros, e todos a sua volta devem

despertar educação, admiração e respeito dos pares e da coletividade.

- A relação entre os clientes/usuários deve ser pautada pelo respeito mútuo e a consciência de que todos são imprescindíveis a Sou República.
- A concorrência entre os clientes/usuários deve ser mantida em padrões aceitáveis de razoabilidade e nunca deverá ser origem para discórdia e deslealdade.
- A concorrência desleal poderá acarretar a rescisão sumária do seu contrato com a Sou República.

3. Produto

Os produtos disponíveis para indicação na Sou República são selecionados de parceiros/distribuidores que compartilham da mesma filosofia, buscando garantir aos seus consumidores produtos de qualidade e que garantam a remuneração da sua Rede Sou República.

4. Atendendo ao seu Cliente (Consumidor final)

O sucesso na construção de sua rede Sou República dependerá de sua percepção de que cada consumidor tem o potencial de tornar-se também um cliente/usuário, tal como você. Assim, seu cliente é um potencial cliente/usuário que poderá pertencer à sua rede de indicações e gerar novos compradores. Ao entender isso, você deve garantir ao seu cliente que:

- Prestará integral assistência aos seus clientes com o objetivo de assegurar o sucesso da experiência deles com a Sou República.
- Apresentará de forma clara os produtos disponíveis.
- Apresentará de forma clara os termos da Plataforma Sou República.
- Explicará claramente as vantagens de se tornar um membro da Plataforma Sou República.
- Será verdadeiro durante a apresentação dos produtos disponíveis na Sou República e irá expor, aos seus clientes, as reais vantagens que terão ao se tornarem um membro cliente/usuário.
- Oferecerá acompanhamento e assistência ao seu cliente ou, se este vier a se tornar um cliente/usuário indicado por você, buscará o sucesso dele ensinando seu conhecimento adquirido de estratégias e táticas para buscar a inclusão de outros clientes/usuários (fazer ele crescer junto com você).

5. Fazendo com que seus indicados comprem

- 5.1. As compras dos indicados deverão ser efetuadas através do seu link de cliente/usuário. Desta forma o sistema calculará e aplicará ao seu escritório virtual todos os bônus ganhos.

6. Indicando os Produtos Sou República

- a) Você está autorizado a indicar os produtos Sou República em nome próprio e diretamente, auferindo para si os lucros provenientes desta atividade de acordo com a remuneração específica de cada parceiro/distribuidor.
- b) É vedado ao cliente/usuário comercializar produtos da plataforma Sou República por preço diferente do ofertado. O valor estará sempre estabelecido diretamente no site e link de compra conforme tabela da Sou República e seus parceiros/distribuidores.

7. Indicando um novo cliente/usuário – Indicação Direta/1º. Nível.

7.1. Durante a construção de sua rede Sou República, será importante e fundamental que você indique novos clientes/usuários, estes serão seu 1º. Nível de ganho dentro de seu unilevel. É importante entender que quanto mais você treinar e incentivar o seu novo indicado, maior será seu sucesso e o dele. Assim, você:

- Deverá prestar ao novo cliente/usuário as informações necessárias sobre os deveres e os reais benefícios de se tornar um cliente/usuário.
- Deverá garantir e orientar o acesso ao material de instrução da Sou República, que poderá ser obtido através do escritório virtual.

7.2. Não é permitida a alteração de patrocínio.

=====

SEÇÃO III

Introdução ao Plano de Bonificação– Sou República

1. BÔNUS

É essencial que você entenda que os rendimentos de sua atividade como cliente/usuário decorrerão única e exclusivamente das compras realizadas pelas indicações que você realizou.

- a) Cada cliente/usuário possuirá junto à Sou República um escritório virtual no qual serão creditados os Bônus respectivos, de acordo com a tabela em até 06 níveis, considerando que cada produto possui uma tabela variável de percentuais de bônus no unilevel. O crédito disponível neste escritório virtual não importa necessariamente em direito adquirido pelo cliente/usuário, que deverá atender a todos os requisitos legais e contratuais para que tais bônus

sejam convertidos em dinheiro e possibilitem o saque.

- b) É importante compreender que a Sou República não garante renda fixa e êxito, nem qualquer lucro ou resultado distinto do apresentado na tabela unilevel em 06 níveis com percentuais variáveis de acordo com a política de cada parceiro/distribuidor. Não será devido qualquer pagamento de qualquer origem ao cliente/usuário que não seja decorrente da compra de produtos na plataforma Sou República das pessoas por ele indicados.
- c) Para o recebimento do Bônus é necessário que o cliente/usuário esteja em situação regular junto à Sou República e que seu contrato esteja com status *ativo e habilitado*.
- d) Em respeito ao Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor que garante ao consumidor final a devolução do produto em até 7 dias após o recebimento, os bônus de vendas, dependendo da política de cada distribuidor/parceiro, poderão ser gerados e computados em seu escritório virtual no 10º dia após a venda.
- e) As solicitações de saques poderão ser feitas pelos clientes/usuários toda segunda-feira. O pagamento ocorrerá através de depósito bancário, até a sexta-feira da mesma semana.
- f) É de inteira responsabilidade do cliente/usuário realizar a solicitação de saques na semana que desejar, através do *Escritório Virtual*.
- g) A realização do pagamento se dará através de crédito na conta corrente bancária indicada pelo cliente/usuário em seu cadastro no sistema, impreterivelmente de sua titularidade.

2. Disposições Gerais

- a) A violação às regras deste manual ensejará a suspensão ou rescisão do bônus.
- b) A Sou República poderá debitar dívidas diretamente da conta dos clientes/usuários se este possuir dívidas pendentes com a Sou República ou seus parceiros/distribuidores.
- c) É proibida a negociação de Bônus entre os clientes/usuários.
- d) Em caso de dúvidas ou erros na compensação de bônus o cliente/usuário poderá enviar à Sou República solicitação de averiguação, no prazo de até 30 (trinta) dias, através de seu Escritório Virtual.
- e) Constatado erro na compensação de bônus, a Sou República reserva-se o direito de corrigir tal falha independentemente da manifestação, ou anuência do cliente/usuário, seja creditando, ou seja, debitando o montante compensado indevidamente.

- f) A Sou República ressalva-se o direito de não atender a qualquer solicitação que não atenda aos requisitos dispostos no presente manual, que faz parte integrante do contrato.

=====

SEÇÃO IV

Pacote de Serviços – Sou República

1. PACOTE DE SERVIÇOS - Valor: R\$ 199,00 (cento e noventa e nove reais), para utilização dos serviços abaixo relacionados pelo período de 01 (um) ano.

Com a aquisição do pacote de serviços você terá benefícios que o auxiliarão na divulgação e criação da sua rede Sou República. Disponibilizaremos uma plataforma para envios de e-mail marketing e ainda peças publicitárias diariamente em seu escritório virtual para você usar no seu facebook, Instagram, WhatsApp e Twitter.

Incluso no pacote de serviços:

- Escritório virtual (acesso a sua rede de indicações, extratos, transferências, saques, faturas, vendas da loja virtual e clientes da loja virtual);
- E-commerce;
- Assistente de Marketing;
- E-mail Marketing (300 envios diários = 09 mil envios no mês);
- Relatórios em tempo real de estatísticas do e-mail marketing;
- Conexão Facebook.
- Possibilidade de indicar os produtos disponíveis na plataforma;
- Possibilidade de criar sua própria rede Sou República.
- Possibilidade de seus indicados comprarem produtos através da plataforma e você ganhar bônus em 06 níveis de indicação através da sua rede;
- Peças publicitárias;
- Links para a divulgação dos produtos;
- Material de treinamento e apoio disponíveis em nosso site;

2. FORMAS DE GANHO

- Bônus Unilevel em 06 níveis, tanto na venda do pacote de serviços (plataforma da Sou República), como na venda dos produtos dos parceiros/distribuidores (veja tabela específica de cada produto);

Adquirindo seu pacote de serviços por R\$199,00, basta fazer a divulgação dos produtos e a Sou República faz o trabalho restante, desde o recebimento da compra, separação do produto e entrega ao cliente final. A cada compra realizada através do link do seu escritório virtual você ganha bônus unilevel em 06 níveis. Basta divulgar.

=====

SEÇÃO V

Regras e definições – Sou República

1. VENDA LÍQUIDA:

- 1.1. Venda líquida é o valor da venda descontada as taxas operacionais (taxas das operadoras de cartão de crédito sobre as vendas e os impostos direto sobre a venda dos produtos/serviços ofertados na plataforma);
- 1.2. Todos os bônus serão gerados a partir do valor da venda líquida, de acordo com a política comercial de cada parceiro/distribuidor.

2. PAGAMENTO DE BONIFICAÇÃO:

- 2.1. Estar com o pacote de serviços ativo;
- 2.2. Não há valor mínimo e nem máximo para saque (limitado apenas ao saldo disponível em seu escritório virtual);
- 2.3. Para cada saque é descontado uma taxa de saque R\$ 14,00 (quatorze reais);
- 2.4. Solicitação de saque de bônus apenas nas segundas-feiras;
- 2.5. Pagamentos de saque até a sexta-feira da mesma semana.

=====

Seção VI

Disposições Gerais

1. A Sou República reconhece a independência total do cliente/usuário. No entanto, as práticas adotadas devem cumprir os compromissos éticos e normas e procedimentos acordados neste contrato, sob pena de rescisão.
2. A Sou República não se responsabiliza perante terceiros por quaisquer atos praticados por seus clientes/usuários.
3. O cliente/usuário é inteiramente responsável pela veracidade das informações prestadas aos seus clientes e à Sou República.
4. O cliente/usuário é inteiramente responsável pelos danos causado à Sou República, aos seus clientes e aos outros clientes/usuários, nos termos da lei civil vigente.
5. Haverá a responsabilização judicial do cliente/usuário, o qual será devidamente chamado a integrar o polo passivo de eventual processo judicial, resultado de sua ação ou omissão, que venha a ser promovida por terceiro contra a Sou República.
6. O cliente/usuário é membro independente da Plataforma Sou República e ciente de todas as regras e preceitos contidos no presente manual. Assim, responderá perante toda e qualquer conduta que repercute negativamente à imagem da Sou República, inclusive sendo passível de indenização à Sou

República de acordo com os diplomas legais vigentes.

7. A Sou República exime-se do dever de indenizar todo e qualquer dano causado a terceiros por ato praticado por seus clientes/usuários.
8. A Sou República ressalva-se no direito de impetrar *ação judicial regressiva* contra seus clientes/usuários na eventualidade de ser condenada solidária ou subsidiariamente na indenização por danos a terceiros.
9. O cliente/usuário responderá individualmente pelos danos causados a terceiros.